

Onze voorwaarden bij het boeken van een reis

Deze ANVR- Reis- en Boekingsvoorwaarden zijn in overleg met de Consumentenbond tot stand gekomen in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfregulering en worden periodiek inhoudelijk herzien. Per 1 juli 2015 zijn de artikelen 21,1a (ANVR-Reisvoorwaarden) en 9,1a (ANVR-Boekingsvoorwaarden) aangepast. In oktober 2015 is artikel 1.3 toegevoegd aan de ANVR-Reisvoorwaarden en artikel 1.5 aan de ANVR-Boekingsvoorwaarden. U kunt deze voorwaarden ook nalezen op de website van ANVR.

De ANVR-reisvoorwaarden zijn van toepassing. De navolgende afwijkende annuleringsvoorwaarden zijn door Van Verre zelf vastgesteld.

Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

- tot 56 dagen voor vertrek: 30% van de reissom*
- van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek: 35% van de reissom*
- van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom*
- van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom*
- van 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek: 90% van de reissom*
- vanaf 5 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom

* Indien vliegtickets definitief zijn uitgegeven, dan geldt voor de vliegtickets 100% annuleringskosten. Als dit voor uw reis van toepassing is, wordt dit vermeld in het reisvoorstel.

De annuleringsvoorwaarden voor Myanmar en Japan zijn strenger dan voor de andere landen, dit houdt verband met het beperkte aantal hotels (t.o.v. de grote belangstelling) de hotels hanteren strictere voorwaarden. Belangrijk: uw annuleringsverzekering dekt onze voorwaarden (want deze staan vermeld bij de reisaanbieding).

- tot 100 dagen vóór vertrek: 30% van de reissom*
- vanaf 100 dagen vóór vertrek: 50% van de reissom*
- vanaf 60 dagen vóór vertrek: 100% van de reissom

* Indien vliegtickets definitief zijn uitgegeven, dan geldt voor de vliegtickets 100% annuleringskosten. Als dit voor uw reis van toepassing is, wordt dit vermeld in het reisvoorstel.

De annuleringsvoorwaarden voor Botswana zijn strenger dan voor de andere landen. Belangrijk: uw annuleringsverzekering dekt onze voorwaarden (want deze staan vermeld bij de reisaanbieding).

- tot 91 dagen vóór aankomst in Botswana 30% van het landarrangement in Botswana
- 90 tot 46 dagen voor aankomst in Botswana 50% van het landarrangement in Botswana
- 45 tot 0 dagen voor aankomst in Botswana 100% van het landarrangement in Botswana
- De annuleringskosten van al uw vliegtickets zijn 100% tenzij anders in uw reisvoorstel vermeld.

Reizigersvoorwaarden

Voor villa's en boten gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden.

Villa's:

- aanbetalingskosten zijn niet restitueerbaar
- tot 4 weken voor de dag van verhuur: 50% van het bedrag van de huursom (exclusief Borg).
- binnen 4 weken voor de dag van verhuur: 100% van het bedrag van de huursom (exclusief Borg).
- bij annulering wordt de borg volledig aan huurder terugbetaald.

Meerdaagse boottochten (zoals o.a. Ombak putih en Katharina):

- meer dan 90 dagen voor vertrek: 30% van de boottocht
- binnen 90 dagen tot 60 dagen voor vertrek: 50% van de boottocht
- binnen 60 dagen voor vertrek: 100% van de boottocht

Klik [hier](#) voor de uitgebreide ANVR Consumentenvoorwaarden.